

СПРАВКА
о работе администрации города с обращениям граждан
за 1 полугодие 2019 года

Работа с устными и письменными обращениями граждан в администрации города Мичуринска Тамбовской области организована в соответствии с Законом Российской Федерации от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и Уставом города Мичуринска.

За отчетный период в администрацию города поступил 683 письменных обращений граждан, 102 с личного приема, 176 электронных обращений.

Сравнительные данные поступивших обращений

| Показатели | 1 полугодие 2018г. | 1 полугодие 2019г. |
|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Письменные обращения. | 720 | 683 |
| в том числе: | | |
| - коллективных | 113 | 162 |
| - индивидуальных | 607 | 521 |
| Из них: | | |
| - повторных | 11 | 10 |
| - из вышестоящих органов власти | 284 | 299 |
| Всего личных обращений, в том числе: | 58 | 102 |
| - личный прием | 53 | 102 |
| - прямая телефонная линия | - | - |
| - выездные встречи с жителями | 5 | - |

В период 1 полугодия 2019 года в обращениях граждан как и в предыдущие периоды не утратили актуальность вопросы жилищно-коммунального хозяйства (254 обращений), экономики (343 обращений) и государство, общество и политика (83 обращений).

Администрация города принимает активное участие в организации и проведении приемов граждан в Общественной приемной главы администрации области. По утвержденному графику личного приема граждан в общественной приемной главы администрации области было осуществлено 6 выездных приемов руководителями структурных подразделений администрации области и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти. Принято 26 человека. По обращениям были даны исчерпывающие разъяснения и рекомендации о возможностях решения поставленных вопросов, исходя из действующего законодательства, а так же направлены по компетенции для принятия возможных мер.

Характер письменных обращений граждан

| Тематика обращений граждан | 1 полугодие 2018г. | 1 полугодие 2019г. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Государство, общество, политика (несогласие с действиям соседей, административная ответственность и др.) | 63 | 83 |
| Социальная сфера (соцобеспечение, материальная помощь малообеспеченным слоям населения и др.) | 52 | 43 |
| Экономика (строительство дорог, градостроительство и архитектура, выделение земельных участков под строительство и др.) | 278 | 343 |
| Жилищно-коммунальная сфера (ремонт жилого фонда, оплата за содержание жилья, улучшение жилищных условий, отопление, водоснабжение, энергоснабжение и др.) | 297 | 254 |
| Образование. Наука. Культура (работа учебных учреждений, получение места в детский сад и др.) | 15 | 13 |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (работа учреждений здравоохранения, строительство спортплощадок и др.) | 7 | 7 |

Состав категорий заявителей в текущем году практически остался прежним, произошло увеличение обращений граждан пенсионного возраста.

Основные категории заявителей

| Категории | 1 полугодие 2018 года | 1 полугодие 2019 года |
|------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Участники ВОВ и вдовы УВОВ | 3 | 1 |
| Пенсионеры | 183 | 98 |
| Инвалиды | 32 | 33 |
| Многодетные, неполные и малообеспеченные | 23 | 12 |

| | | |
|-----------------------------------------|----|----|
| семьи | | |
| Работающие | 65 | 41 |
| Безработные | 24 | 16 |
| Предприниматели | 38 | 9 |
| Председатель уличного/домового комитета | 13 | 8 |

Анализ обращений в сравнении с 2018 годом показывает, что количество письменных и устных обращений имеют тенденцию уменьшения.

Обращений, поступивших из вышестоящих органов власти, в 2019 году увеличилось.

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан в 1 полугодии 2019 года характеризуются следующими показателями: решено положительно — 122, разъяснено или приняты необходимые меры для разрешения проблем - 548, отказано в соответствии с действующим законодательством — 12. На контроль поставлены 32 письменных обращений граждан.

Результаты рассмотрения обращений граждан

| Результаты | 1 полугодие 2018 года | 1 полугодие 2019 года |
|------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| положительно | 184 | 122 |
| разъяснено | 473 | 548 |
| отказано | 31 | 12 |
| на контроле | 23 | 32 |
| факты не подтвердились | 9 | 8 |

Администрацией города проводится целенаправленная работа по улучшению организации и повышению эффективности работы с обращениями граждан, соблюдению Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Ежедневно ведется контроль за результатами обращений граждан в автоматизированной системе обращений граждан (АСКОГ), на портале ССТУ. РФ (обращения поступившие из аппарата Президента Российской Федерации), в интерфейсе программного обеспечения АРМ ЕС ОГ в ручном режиме.