

СПРАВКА
о работе администрации города с обращениям граждан
за 9 месяцев 2019 года

Работа с устными и письменными обращениями граждан в администрации города Мичуринска Тамбовской области организована в соответствии с Законом Российской Федерации от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и Уставом города Мичуринска.

За отчетный период в администрацию города поступило 1379 письменных обращений граждан, 134 с личного приема, 242 электронных обращений.

Данные поступивших обращений

Показатели	За 9 месяцев 2019 года
Письменные обращения,	1379
из них:	
- электронные обращения	242
- личный приём	134
в том числе:	
- коллективных	243
- индивидуальных	1136
Из них:	
- повторных	27
- из вышестоящих органов власти	367

За 9 месяцев 2019 года в обращениях граждан как и в предыдущие периоды не утратили актуальность вопросы жилищно-коммунального хозяйства (334 обращений), экономики (525 обращений) и государство, общество и политика (138 обращений).

Администрация города принимает активное участие в организации и проведении приемов граждан в Общественной приемной главы администрации области. По утвержденному графику личного приема граждан в общественной приемной главы администрации области было осуществлено 9 выездных приемов руководителями структурных подразделений администрации области и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти. Принято 45 человека. По обращениям были даны исчерпывающие разъяснения и рекомендации о возможностях решения поставленных вопросов, исходя из действующего законодательства, а так же направлены по компетенции для принятия возможных мер.

Характер письменных обращений граждан

Тематика обращений граждан	За 9 месяцев 2019 года
Государство, общество, политика (несогласие с действиям соседей, административная ответственность и др.)	138
Социальная сфера (соцобеспечение, материальная помощь малообеспеченным слоям населения и др.)	61
Экономика (строительство дорог, градостроительство и архитектура, выделение земельных участков под строительство и др.)	525
Жилищно-коммунальная сфера (ремонт жилого фонда, оплата за содержание жилья, улучшение жилищных условий, отопление, водоснабжение, энергоснабжение и др.)	334
Образование. Наука. Культура (работа учебных учреждений, получение места в детский сад и др.)	20
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (работа учреждений здравоохранения, строительство спортплощадок и др.)	7
Оборона, безопасность, законность (военная служба, охрана правопорядка, правосудие, прокуратура, адвокатура, нотариат и др.)	21

Состав категорий заявителей в текущем году практически остался прежним, произошло увеличение обращений граждан пенсионного возраста.

Основные категории заявителей

Категории	За 9 месяцев 2019 года
Участники ВОВ и вдовы УВОВ	3
Пенсионеры	383
Инвалиды	24
Многодетные, неполные и малообеспеченные семьи	23

Работающие	76
Безработные	44
Предприниматели	38
Председатель уличного/домового комитета	16

Администрацией города проводится целенаправленная работа по улучшению организации и повышению эффективности работы с обращениями граждан, соблюдению Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Ежедневно ведется контроль за результатами обращений граждан в автоматизированной системе обращений граждан (АСКОГ), на портале ССТУ. РФ (обращения поступившие из аппарата Президента Российской Федерации), в интерфейсе программного обеспечения АРМ ЕС ОГ в ручном режиме.