

С января по декабрь 2019 года в Мичуринске проходил опрос населения с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий.

### Итоги опросов населения города с применением IT-технологий %

Название критерия	Процент от числа опрошенных			Динамика (+, -)	Средне-областное значение
	2017	2018	2019		
Удовлетворенность населения работой общественного транспорта в муниципальном образовании (процентов от числа опрошенных)	55,6	61,7	60,4	-1,3	67,1
Удовлетворенность населения качеством авто-мобильных дорог в муниципальном образовании (процентов от числа опрошенных)	38,1	40,8	53,9	13,1	54,1
Удовлетворенность населения жилищно-коммунальными услугами (в целом)(процентов от числа опрошенных), в т.ч.	39,7	46,7	53,1	6,4	68,0
уровнем организации теплоснабжения	63,3	68,3	70,8	2,5	68,1
уровнем снабжения населения топливом	47,3	55,9	42,0	-13,9	69,2
уровнем горячего водоснабжения	69,8	72,6	79,3	6,7	68,5
уровнем холодного водоснабжения	69,1	70,2	72,4	2,2	80,4
уровнем водоотведения	70,8	73,6	77,0	3,4	82,8
уровнем электроснабжения	85,8	85,4	87,7	2,3	91,0
уровнем газоснабжения	91	90,2	93,7	3,5	92,8

Социологическое исследование и интернет-опрос населения города является наиболее эффективным способом выявления общественного мнения, получения информации о наиболее актуальных проблемах и настроениях жителей города.

В 2019 году в Мичуринске проходил опрос населения, которые провели сотрудники управления общественных связей департамента общественных связей и информационной политики аппарата главы администрации Тамбовской области.

Анализ результатов опроса населения города с применением IT-технологий показал рост удовлетворённости жителей города практически по всем установленным критериям. (в пределах от 2% до 13% прироста).

#### **Уровень удовлетворенности населения Мичуринска ЖКХ**

По данным опроса с применением IT-технологий удовлетворенность населения качеством сферы ЖКХ составляет 53,1%. По сравнению с 2018 годом наблюдается рост удовлетворенности на 6,4%. По данным того же опроса в раскладке по отдельным критериям (уровнем организации теплоснабжения, уровнем горячего водоснабжения, уровнем холодного водоснабжения, водоотведения и т.д.) процент удовлетворенности в среднем 70-80%.

#### **Уровень удовлетворенности электроснабжением**

Результатом опроса с применением IT-технологий стало значение 87,7% . Среднеобластной показатель — 91%. Причинами неудовлетворенности электроснабжением

опрошенные называют низкое напряжение или «скачки» напряжения (55,8%). Недовольны высокой стоимостью -44,2% опрошенных.

#### **Уровень удовлетворенности центральным холодным водоснабжением**

Как демонстрирует IT-опрос, процент удовлетворенности холодным водоснабжением достаточно высок и составляет 72,4%, превышает показатель 2018 года на 2%, в то же время до среднеобластного значения нехватает порядка 8%. Среди причин неудовлетворенности — недостаточный напор воды (58,4%), а на посторонние запахи, примеси и цвет жалуются 48,6%. Также, на высокую стоимость холодного водоснабжения жалуются 18,6%.

#### **Уровень удовлетворенности горячим водоснабжением**

Согласно IT – опросу, уровень удовлетворенности по этому показателю составляет 79,3%, что выше показателя 2018 года 6,7% и выше среднеобластного также почти на 11%. Самой главной причиной неудовлетворенности является высокая стоимость горячего водоснабжения (59,3%). На втором месте — сезонные отключения воды (46,1%), на третьем месте частые перебои в горячем водоснабжении и наличие постороннего запаха, примесей и цвета (30,5%).

#### **Уровень удовлетворенности водоотведением**

Показатель IT-опроса составляет 77%, что выше показателя 2018 года на 3,4%. Неудовлетворенность у 43% горожан вызывает высокая стоимость водоотведения. На втором месте — частые засоры системы водоотведения (38,9%).

#### **Уровень удовлетворенности теплоснабжением**

По результатам опроса значение показателя составляет 70,8%. По сравнению с 2018 годом показатель вырос на 2,5% и превысил среднеобластное значение (68,1%). Основной причиной, которая вызывает неудовлетворенность у 83,3% опрошенных, является высокая стоимость отопления. 37,3% называют среди причин то, что не поддерживается необходимая для нормальной жизнедеятельности температура в помещении.

#### **Уровень удовлетворенности снабжением топливом**

По данным опроса с применением IT-технологий значение критерия — 42%, по сравнению с 2018 годом показатель уменьшился почти на 14%. Среднеобластное значение — 69,2%. Главная причина неудовлетворенности (более 96%) - высокая стоимость топлива.

#### **Уровень удовлетворенности газоснабжением**

Согласно IT-опросу составляет 93,7%, что на 3,5% больше чем в 2018 году (90,2%). В 2019 году среднеобластного уровня — 92,6%. 77% участвующих в IT-опросе неудовлетворенны высокой стоимостью. 26,6% называют низкое качество газа.

#### **Уровень удовлетворенности общественным транспортом**

Согласно IT-опросу составляет 60,4%. Среднеобластное — 68%. График движения транспорта не устраивает 54,5 респондентов. Также среди основных причин неудовлетворенности 50,7% назвали недостаточное количество рейсов, а также плохое техническое состояние транспортных средств — 45,7%.

#### **Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог**

Показатель составляет 53,9%, по сравнению с 2018 годом он вырос на 13,1%. Среднеобластное значение 54,1%.

93,3% от числа опрошенных, в качестве причины неудовлетворенности называют плохое состояние дорожного полотна.