

СПРАВКА
о работе администрации города с обращениям граждан
за 2016 года

Работа с обращениями граждан в администрации города организуется на основе Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и Уставом города Мичуринска.

За период с января по декабрь 2016 в администрацию города Мичуринска поступило 2131 письменных обращений граждан, из них 295 с личных приемов, проводимых руководством города.

Сравнительные данные поступивших обращений

Показатели	2014	2015	2016
Поступило обращений	1070	1371	2131
коллективных	176	293	424
индивидуальных	896	1078	1703
повторных	131	57	86
Поступившие обращения от корреспондентов	277	419	425

В связи со сменой руководства области и города население стало более активно проявлять интерес к общественной жизни города, в связи с чем связано увеличение количество обращений поступивших в органы исполнительной власти области и органы местного самоуправления.

В период 2016 года в обращениях граждан как и в предыдущие периоды не утратили актуальность вопросы жилищно-коммунального хозяйства (1031 обращений), экономики (619 обращений) и социально сферы (265 обращения).

Администрация города принимает активное участие в организации и проведении приемов граждан в Общественной приемной главы администрации области.

Характер письменных обращений граждан

Тематика обращений граждан	2014	2015	2016
Государство, общество, политика (несогласие с действиям соседей, административная ответственность и др.)	64	60	164
Социальная сфера (соцобеспечение, материальная помощь малообеспеченным слоям населения и др.)	151	144	265
Экономика (строительство дорог, градостроительство и архитектура, выделение земельных участков под строительство и др.)	272	405	619
Жилищно-коммунальная сфера (ремонт жилого фонда, оплата за содержание жилья, улучшение жилищных условий, отопление, водоснабжение, энергоснабжение и др.)	583	733	1031
Образование. Наука. Культура (работа учебных учреждений, получение места в детский сад и др.)	12	19	27
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм(работа учреждений здравоохранения, строительство спортплощадок и др.)	3	10	25

Состав категорий заявителей в текущем году практически остался прежним.

Основные категории заявителей

Категории	2014	2015	2016
Участники ВОВ и вдовы УВОВ	6	9	6
Пенсионеры	395	455	479
Инвалиды	80	97	93
Многодетные, неполные и малообеспеченные семьи	78	47	72
Работающие	235	359	557
Безработные	14	279	258
Предприниматели	30	37	45
Без категории	150	88	183

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан 2016 года характеризуются следующими показателями: решено положительно - 621, разъяснено или приняты необходимые меры для разрешения проблем - 1714, отказано в соответствии с действующим законодательством - 63. На контроль поставлены 174 письменных обращений граждан.

Результаты рассмотрения обращений граждан

Результаты	2014	2015	2016
положительно	289	321	621
разъяснено	615	700	1219
отказано	40	63	86
на контроле	125	233	174
факты не подтвердились	8	3	31

Администрацией города проводится целенаправленная работа по улучшению организации и повышению эффективности работы с обращениями граждан, соблюдению Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности администрации города, повышения правовой культуры и юридической грамотности населения создан официальный сайт администрации города Мичуринска-наукограда РФ michurinsk-naukoград.рф. На сайте размещены подробные данные о работе управлений и отделов администрации города, административные регламенты предоставления государственных и муниципальных услуг, сведения об информировании и консультировании граждан, графики личных приемов граждан, контактные телефоны и адрес электронной почты, по которым любой желающий может получить правовую помощь и много другой полезной информации.

Начальник управления
организационной и кадровой службы
администрации

С.А.Краюшкина

О.Е. Костюшина
5-35-99