

**СПРАВКА**  
**о работе администрации города с обращениям граждан**  
**за 1 квартал 2018 года**

Работа с устными и письменными обращениями граждан в администрации города Мичуринска Тамбовской области организована в соответствии с Законом Российской Федерации от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ « Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и Уставом города Мичуринска.

За отчетный период в администрацию города поступило 301 письменное обращение граждан, из них 37 с личных приемов.

**Сравнительные данные поступивших обращений**

<b>Показатели</b>	<b>1 квартал 2017г.</b>	<b>1 квартал 2018г.</b>
Письменные обращения.	498	301
в том числе:		
- коллективных	115	41
- индивидуальных	383	268
Из них:		
- повторных	12	10
- из вышестоящих органов власти	153	130
Всего личных обращений, в том числе:	47	37
- личный прием	42	32
- прямая телефонная линия	-	-
- выездные встречи с жителями	5	5

В период 1 квартала 2018 года в обращениях граждан как и в предыдущие периоды не утратили актуальность вопросы жилищно-коммунального хозяйства (110 обращений), экономики (112 обращений) и социально сферы (29 обращение).

Администрация города принимает активное участие в организации и проведении приемов граждан в Общественной приемной главы администрации области. По утвержденному графику личного приема граждан в общественной приемной главы администрации области было осуществлено 3 выездных приема руководителями структурных подразделений администрации области и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти. Принято 9 человек. По обращениям были даны исчерпывающие разъяснения и рекомендации о возможностях решения поставленных вопросов, исходя из действующего законодательства, а так же направлены по компетенции для принятия возможных мер.

**Характер письменных обращений граждан**

<b>Тематика обращений граждан</b>	<b>1 квартал 2017г.</b>	<b>1 квартал 2018г.</b>
Государство, общество, политика (несогласие с действиям соседей, административная ответственность и др.)	28	33

Социальная сфера (соцобеспечение, материальная помощь малообеспеченным слоям населения и др.)	37	29
Экономика (строительство дорог, градостроительство и архитектура, выделение земельных участков под строительство и др.)	130	112
Жилищно-коммунальная сфера (ремонт жилого фонда, оплата за содержание жилья, улучшение жилищных условий, отопление, водоснабжение, энергоснабжение и др.)	167	110
Образование. Наука. Культура (работа учебных учреждений, получение места в детский сад и др.)	9	8
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм(работа учреждений здравоохранения, строительство спортплощадок и др.)	4	4

Состав категорий заявителей в текущем году практически остался прежним.

#### Основные категории заявителей

Категории	1 полугодие 2017	1 полугодие 2018
Участники ВОВ и вдовы УВОВ	2	1
Пенсионеры	132	63
Инвалиды	29	6
Многодетные, неполные и малообеспеченные семьи	4	7
Работающие	44	32
Безработные	10	5
Предприниматели	34	8
Председатель уличного/домового комитета	7	4

Анализ обращений в сравнении с 2017 годом показывает, что количество письменных и устных обращений имеют тенденцию уменьшения.

Обращений, поступивших из вышестоящих органов власти, в 2018 году так же уменьшилось.

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан в 1 квартале 2018 года характеризуются следующими показателями: решено положительно — 76, разъяснено или приняты необходимые меры для разрешения проблем - 196, отказано в соответствии с действующим законодательством — 23. На контроль поставлены 6 письменных обращений граждан.

В сравнении с 2017 годом в 2018 году первого квартала положительных результатов при рассмотрении обращений граждан увеличилось, а количество повторных обращений сократилось.

#### Результаты рассмотрения обращений граждан

Результаты	1 квартал 2017 года		1 квартал 2018 года
положительно	56		76
разъяснено	404		206
отказано	20		13
на контроле	11		6
факты не подтвердились	7		6

Администрацией города проводится целенаправленная работа по улучшению организации и повышению эффективности работы с обращениями граждан, соблюдению Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Ежедневно ведется контроль за результатами обращений граждан в автоматизированной системе обращений граждан (АСКОГ), на портале ССТУ. РФ ( обращения поступившие из аппарата Президента Российской Федерации ), в интерфейсе программного обеспечения АРМ ЕС ОГ в ручном режиме.

Начальник управления организационной  
и кадровой службы администрации города

О.Ю. Мосолова

Исполнитель:  
ведущий специалист управления организационной  
и кадровой службы администрации города  
О.Е. Костюшина  
5-35-99