

**Отчет
о работе администрации города с обращениями граждан
за 2019 год**

Работа с устными и письменными обращениями граждан в администрации города Мичуринска Тамбовской области организована в соответствии с Законом Российской Федерации от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и Уставом города Мичуринска.

За отчетный период в администрацию города поступило 1845 обращений граждан, 163 с личного приема, 320 электронных обращений.

Сравнительные данные поступивших обращений

| Показатели | 2018 год | 2019 год |
|---------------------------------------|----------|----------|
| Письменные обращения. в том числе: | 1650 | 1845 |
| - коллективных | 234 | 320 |
| - индивидуальных | 1416 | 1525 |
| Из них: | | |
| - повторных | 59 | 29 |
| - из вышестоящих органов власти | 457 | 456 |
| Всего личных обращений, в том числе: | 92 | 163 |
| - личный прием | 92 | 163 |
| - прямая телефонная линия | - | - |
| - выездные встречи с жителями | - | - |

В 2019 году в обращениях граждан, как и в предыдущие годы, не утратили актуальность вопросы экономики (704 обращения) и жилищно-коммунального хозяйства (453 обращения) .

Характер письменных обращений граждан

| Тематика обращений граждан | 2018 год | 2019 год |
|--|---------------|---------------|
| Государство, общество, политика (несогласие с действиям соседей, административная ответственность и др.) | 171 10,86% | 200 13,64% |
| Социальная сфера (матер.помощь малообеспеченным, образование, культура , здравоохранение и др.) | 97 6,16% | 78 5,32% |

| | | |
|--|---------------|---------------|
| Экономика (строительство дорог, градостроительство и архитектура, выделение земельных участков под строительство и др.) | 706 44,85% | 704 48,02% |
| Жилищно-коммунальная сфера (ремонт жилого фонда, оплата за содержание жилья, улучшение жилищных условий, отопление, водоснабжение, энергоснабжение и др.) | 576 36,59% | 453 30,90% |
| Оборона. Безопасность. Законность (военная служба, правосудие, органы юстиции и др.) | 24 1,52% | 31 2,11% |

Состав категорий заявителей в текущем году практически остался прежним, произошло увеличение обращений граждан пенсионного возраста.

Основные категории заявителей

| Категории | 2018 год | 2019 год |
|--|----------|----------|
| Участники, ветераны ВОВ и вдовы УВОВ | 3 | 3 |
| Пенсионеры | 183 | 561 |
| Инвалиды | 32 | 56 |
| Многодетные, неполные и малообеспеченные семьи | 23 | 27 |
| Работающие | 65 | 84 |
| Безработные | 24 | 52 |
| Предприниматели | 38 | 44 |
| Председатель уличного/домового комитета | 13 | 24 |

Для повышения оперативности в решении насущных жизненных вопросов для жителей города организованы личные приемы главы города Мичуринска Тамбовской области и его заместителей. В 2019 году главой города Мичуринска М.В. Харниковым было осуществлено 11 приёмов граждан, принято 108 человек. Первый заместитель главы администрации города Мичуринска Тамбовской области Коновалов Д.Д. принял 40 человек, заместитель главы администрации города Мичуринска Тамбовской области Малюков В.В. - 13 человек.

Результаты рассмотрения обращений граждан характеризуется следующим образом: приняты меры — 45, даны разъяснения и рекомендации 963, взято на контроль — 49, факты не подтвердились — 8, решено положительно — 106, отказано — 34.

Администрацией города проводится целенаправленная работа по улучшению организации и повышению эффективности работы с обращениями граждан, соблюдению Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Заявления граждан принимаются нарочно, почтовой связью, по электронной почте, на сайт главы. Все обращения были рассмотрены и даны письменные ответы в установленные законодательством сроки.

Ежедневно ведется контроль за результатами обращений граждан в автоматизированной системе обращений граждан (АСКОГ), на портале ССТУ. РФ (обращения поступившие из аппарата Президента Российской Федерации), в интерфейсе программного обеспечения АРМ ЕС ОГ в ручном режиме.

Администрация города принимает активное участие в организации и проведении приемов граждан в Общественной приемной главы администрации области. По утвержденному графику личного приема граждан в общественной приемной главы администрации области А.В. Никитина было осуществлено 12 выездных приемов руководителями структурных подразделений администрации области и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, принято 51 заявление.

Вне графика приема в общественной приемной губернатора прошел прием Уполномоченного по правам человека Тамбовской области В.В. Репина. В выездном приеме также приняли участие глава города Мичуринска Тамбовской области М.В. Харников, глава администрации Мичуринского района Г.Н. Шеманаева, прокурор города Мичуринска Е.И. Шевчук. На приеме было рассмотрено 12 обращений, три из которых коллективные. По всем вопросам были даны исчерпывающие разъяснения и рекомендации, а также направлены по компетенции для принятия возможных мер.