

**Итоги социологических опросов к Пояснительной записке  
о достигнутых значениях показателей для оценки эффективности  
деятельности органов местного самоуправления  
города Мичуринска Тамбовской области – городского округа  
за 2017 год и их планируемых значениях на 3-х летний период за 2017 год**

Наименование критерия	Опросы с применением ИТ-технологий, %	Дополнительные (социологические) опросы, %
Удовлетворенность населения жилищно-коммунальными услугами (в целом) (процентов от числа опрошенных), в т.ч.	39,7	62,0
уровнем электроснабжения	85,8	90,3
уровнем холодного водоснабжения	69,1	72,6
уровнем горячего водоснабжения	69,8	89,2
уровнем водоотведения	70,8	78,4
уровнем организации теплоснабжения	63,3	85,4
уровнем снабжения населения топливом	47,3	50,0
уровнем газоснабжения	91,0	89,7
Удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания в муниципальном образовании (процентов от числа опрошенных)	55,6	85,9
Удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог в муниципальном образовании (процентов от числа опрошенных)	38,1	65,8

Социологическое исследование и интернет-опрос населения города является наиболее эффективным способом выявления общественного мнения, получения информации о наиболее актуальных проблемах и настроениях жителей города.

В 2017 году в Мичуринске проходило два вида социологического мониторинга:

- опрос населения с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий;
- опрос населения, который провели сотрудники отдела социологического мониторинга администрации Тамбовской области.

В показателях наблюдаются существенные отличия. Если по некоторым позициям опрос с применением ИТ-технологий показал одни из самых низких результатов в области, то социологический опрос опровергает данные, демонстрирует устойчивое развитие. По некоторым критериям Мичуринск занимает лидирующие позиции.

Итоговые показатели двух опросов существенно разнятся. Однако, как показывает практика нескольких лет, более достоверными следует считать данные опроса, проведенного отделом социологического мониторинга, так как

он проведён на основании репрезентативной выборки методом личного анкетирования.

### **Уровень удовлетворенности населения Мичуринска ЖКХ**

По данным опроса с применением IT-технологий удовлетворённость населения качеством сферы ЖКХ составляет 39,7%, что ниже порогового значения. Об объективности оценки говорить невозможно, так как по данным того же опроса в раскладке по отдельным критериям (уровнем организации теплоснабжения, уровнем горячего водоснабжения, уровнем холодного водоснабжения, водоотведения и т. д.) процент удовлетворённости не ниже 60-70%.

По данным опроса, проведенных отделом социологического мониторинга уровень удовлетворенности населения Мичуринска ЖКХ является самым высоким в области (62,0%) и превышает среднеобластной показатель (53,5%).

### **Уровень удовлетворенности населения электроснабжением**

По результатам опроса с применением IT-технологий значение критерия практически идентично результатам социологического опроса и составляет 85,8%. Это ниже, чем в 2016 году на 3,2% и ниже среднеобластного на 2,9%.

По данным опроса, проведенных отделом социологического мониторинга, это один из самых высоких показателей удовлетворенности населения. Он составляет 90,3%, превышая среднеобластное значение - 87,1%. Основная причина неудовлетворенности - высокая стоимость электроснабжения (71,9%).

### **Уровень удовлетворенности населения холодным водоснабжением**

По результатам опроса с применением IT-технологий значение критерия - 69,1%. Это ниже, чем в 2016 году на 4,8% и ниже среднеобластного на 11,5%.

Уровень удовлетворённости холодным водоснабжением по данным социологического опроса, проведенного отделом социологического мониторинга, составляет 72,6, среднеобластное значение - 77,7%.

Основными факторами неудовлетворенности населения уровнем организации холодного водоснабжения является то, что в некоторых микрорайонах вода имеет посторонний запах с примесями. Также среди причин - плохой напор воды.

Для улучшения организации водоснабжения в 2017 году построены: водопроводные сети протяженностью 1217,71 м по ул. Лаврова (в районе Автозаводской), насосная станция II-го подъема, артезианская скважина производительностью 65 куб.м/час и инженерные сети, артезианская скважина производительностью 65 куб.м/час со станцией очистки воды и инженерные сети.

Ввод в эксплуатацию новых объектов позволит устранить проблему с недостаточным напором воды в крупных микрорайонах города, усугубляющуюся в летний период, а также существенно улучшить качество ресурса.

### **Уровень удовлетворенности населения горячим водоснабжением**

По результатам опроса с применением IT-технологий значение критерия - 69,8%. Это ниже, чем в 2016 году на 3,2% и выше среднеобластного на 8,0%. Данное снижение также связано с модернизацией системы отопления в нескольких микрорайонах города и связанными с этим временными неудобствами. Обращения в администрацию города направлялись именно в период наладочных работ. Также неудовлетворенность вызывает высокая стоимость услуги - 81,3% от всех опрошенных.

Самый высокий показатель в сравнении с другими городами области имеет уровень удовлетворенности населения горячим водоснабжением. Он составляет 89,2% при среднеобластном 78,9%.

Высоких результатов удалось добиться благодаря масштабной модернизации системы отопления в проблемных до этого времени микрорайонах города. А именно, благодаря строительству современных котельных и замене теплотрасс.

### **Уровень удовлетворенности водоотведением**

По результатам опроса с применением IT-технологий значение критерия - 70,8%. Это ниже, чем в 2016 году на 5,7% и ниже среднеобластного на 8,1%.

Уровень удовлетворенности водоотведением по данным социологического опроса, проведенного отделом социологического мониторинга, составляет 78,4%, среднеобластной на 6,3% выше. Неудовлетворенность в основном вызывает высокая стоимость водоотведения - 75%.

### **Уровень удовлетворенности теплоснабжением**

По результатам опроса с применением IT-технологий значение критерия 63,3%. Это ниже, чем в 2016 году на 6,4% и выше среднеобластного на 2,7 %.

Данный показатель также является самым высоким в регионе и составляет 85,4%, превышает среднеобластной - 78,5%. Главной причиной, вызывающей неудовлетворенность, является высокая стоимость (69%), что ниже среднеобластного значения по показателю данной причины (78,6%).

Высоких результатов удалось добиться благодаря масштабной модернизации системы отопления в проблемных до этого времени микрорайонах города. А именно благодаря введению в эксплуатацию современных котельных и замене теплотрасс в рамках федеральной программы «Малые города».

### **Уровень удовлетворенности снабжением топливом**

По данным опроса с применением IT-технологий значение критерия - 47,3%, что ниже, чем в 2016 году на 12,7%, и ниже среднеобластного на 16%.

Уровень удовлетворенности снабжением топливом по данным социологического опроса, проведенного отделом социологического мониторинга, составляет 50%, что ниже среднеобластного - 64,1%.

### **Уровень удовлетворенности газоснабжением**

По результатам опроса с применением IT-технологий значение критерия - 91%. Это ниже, чем в 2016 году на 2,4% и ниже среднеобластного на 1,2%.

Уровень удовлетворённости газоснабжением по данным социологического опроса, проведенного отделом социологического мониторинга, составляет 89,7%, что ниже среднеобластного - 92,3%. Неудовлетворенность - 81,3% вызывает высокая стоимость услуги, низкое качество - 25%.

В 2018 году администрацией города будет уделено особое внимание первоочередным проблемам, обозначенным населением, а также будет усилен контроль за качеством предоставляемых услуг по сферам, где зафиксировано снижение качества и неудовлетворённости населения предоставленными услугами.

Решение этих проблем будет способствовать повышению уровня жизни горожан, обеспечению потребностей и повышению качества предоставляемых муниципальных услуг во всех отраслях городского хозяйства и социальной сферы.

### **Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта**

По результатам опроса с применением IT-технологий значение критерия - 55,6%.

Высокий показатель в регионе и по удовлетворенности населения работой общественного транспорта (85,9%), среднеобластной (85,2%). Основная причина неудовлетворённости - раннее прекращение движения транспорта - 85,7%, а также большие интервалы ожидания транспорта, недостаточное количество рейсов - 57,1%.

До 2016 года в систему пассажироперевозок города не вносились коррективы.

С 2016 года в этой сфере началась масштабная реорганизация. Для того, чтобы вывести работу общественного транспорта на новый уровень, в 2017 году были внесены существенные изменения в сферу пассажироперевозок: установлены 45 современных остановочных павильонов, начал действовать Центр по контролю за движением общественного транспорта, основная цель которого — планирование, контроль и оперативное управление маршрутизированным движением пассажирских транспортных средств в режиме реального времени, информирование населения о расписании движения общественного транспорта. Для этого общественный транспорт был оборудован системой ГЛОНАСС. Для информирования граждан о времени прибытия автобуса на остановочных павильонах были установлены 20 табло. Также был проведён первый этап конкурса по обслуживанию городских маршрутов индивидуальными предпринимателями, в рамках которого на этих маршрутах полностью заменен устаревший автопарк на современный безопасный и более удобный для пассажиров. Кроме того, с учётом изменения инфраструктуры города, а также с целью разгрузки магистральных улиц были внесены коррективы в работу нескольких маршрутов.

В 2018 году работа продолжается. С начала апреля 2018 года на всех машинах начала эффективно использоваться система ГЛОНАСС. В 2018 году будет проведён второй этап конкурса на оставшиеся городские маршруты. Еще

несколько маршрутов ожидает продление. Для жителей Кочетовки будет увеличено количество общественного транспорта.

#### **Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог**

По результатам опроса с применением IT-технологий значение критерия 38,1%. Это ниже, чем в 2016 году на 11,1% и ниже среднеобластного.

По результатам опроса отдела социологического мониторинга данный показатель является самым высоким в области и составляет 65,8%, существенно превышая среднеобластной показатель (53,5%).

Снижение показателя связано с тем, что в условиях отсутствия финансирования в 2017 году ремонт дорог в Мичуринске не проводился.

**По данным опроса населения с применением IT-технологий удовлетворенность деятельностью главы города за 2017 год снизилась по сравнению с уровнем 2016 г. с 72,0% (2016г.) до 68% (2017 г.).**

**По данным исследований, проведенных отделом социологического мониторинга, уровень удовлетворенности населения Мичуринска деятельностью главы города среди городов Тамбовской области составляет 72,2%. По сравнению с 2016 годом данный показатель вырос на 9,9%. Это самый высокий показатель в разрезе последних 10 лет.**