

СПРАВКА
о работе администрации города с обращениям граждан
за 1 полугодие 2020 года

Работа с устными и письменными обращениями граждан в администрации города Мичуринска Тамбовской области организована в соответствии с Законом Российской Федерации от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и Уставом города Мичуринска.

За отчетный период в администрацию города поступил 640 письменных обращений граждан, 43 с личного приема, 155 электронных обращений.

Сравнительные данные поступивших обращений

Показатели	1 полугодие 2019г.	1 полугодие 2020г.
Письменные обращения. в том числе:	683	640
- коллективных	162	77
- индивидуальных	521	563
Из них:		
- повторных	10	2
- из вышестоящих органов власти	299	176
Всего личных обращений, в том числе:	102	43
- личный прием	102	43
- прямая телефонная линия	-	-
- выездные встречи с жителями	-	-

В период 1 полугодия 2020 года в обращениях граждан как и в предыдущие периоды не утратили актуальность вопросы жилищно-коммунального хозяйства (262 обращений), экономики (259 обращений) и государство, общество и политика (52 обращений).

Характер письменных обращений граждан

Тематика обращений граждан	1 полугодие 2019г.	1 полугодие 2020г.
Государство, общество, политика (несогласие с действиям соседей, административная ответственность и др.)	83	52

Социальная сфера (соцобеспечение, материальная помощь малообеспеченным слоям населения и др.)	52	49
Экономика (строительство дорог, градостроительство и архитектура, выделение земельных участков под строительство и др.)	278	259
Жилищно-коммунальная сфера (ремонт жилого фонда, оплата за содержание жилья, улучшение жилищных условий, отопление, водоснабжение, энергоснабжение и др.)	297	262
Образование. Наука. Культура (работа учебных учреждений, получение места в детский сад и др.)	15	10
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм(работа учреждений здравоохранения, строительство спортплощадок и др.)	7	8

Состав категорий заявителей в текущем году практически остался прежним, произошло увеличение обращений граждан пенсионного возраста.

Основные категории заявителей

Категории	1 полугодие 2019 года	1 полугодие 2020года
Участники ВОВ и вдовы УВОВ	1	-
Пенсионеры	98	168
Инвалиды	33	13
Многодетные, неполные и малообеспеченные семьи	12	19
Работающие	41	43
Безработные	16	62
Предприниматели	9	52
Председатель уличного/домового комитета	8	12

Анализ обращений в сравнении с 2019 годом показывает, что количество письменных и устных обращений имеют тенденцию уменьшения. Обращения поступившие из вышестоящих органов власти, в 2020 году так же уменьшились.

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан в 1 полугодии 2020 года характеризуются следующими показателями: решено положительно-216, разъяснено или приняты необходимые меры для разрешения проблем - 445, отказано в соответствии с действующим законодательством -20. На контроль поставлены 6 письменных обращений граждан.

Результаты рассмотрения обращений граждан

Результаты	1 полугодие 2019 года	1 полугодие 2020 года
положительно	122	166
разъяснено	548	445
отказано	12	20
на контроле	32	6
факты не подтвердились	8	9

Администрацией города проводится целенаправленная работа по улучшению организации и повышению эффективности работы с обращениями граждан, соблюдению Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Ежедневно ведется контроль за результатами обращений граждан в автоматизированной системе обращений граждан (АСКОГ), на портале ССТУ. РФ (обращения поступившие из аппарата Президента Российской Федерации), в интерфейсе программного обеспечения АРМ ЕС ОГ в ручном режиме, электронные обращения.

Начальник управления организационной
деятельности администрации города

О.Ю. Мосолова

Исполнитель:
ведущий специалист управления организационной деятельности
администрации города
О.Е. Костюшина
5-35-99