

СПРАВКА
о работе администрации города с обращениям граждан
в 1 квартале 2014 года

Работа с обращениями граждан в администрации города организуется на основе Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и Уставом города Мичуринска.

За период с января по март 2014 в администрацию города (комитет по делам населения) поступило 246 письменных обращений граждан (в том числе с личных приемов руководителей города — 46), за тот же период 2013 года — 288 письменных обращений граждан. Отмечено некоторое снижение коллективных письменных обращений граждан — 45, зарегистрировано и взято на контроль 7 повторных письменных обращений граждан.

Сравнительные данные поступивших обращений

Показатели	1квартал 2013 года	1 квартале 2014 года
Поступило обращений	288	246
Коллективных	71	45
Индивидуальных	217	202
Повторных	8	7

Анализ характера письменных обращений за отчетный период показывает, что по-прежнему остаются актуальными вопросы жилищно-коммунального хозяйства (181 обращение - 2013год, 36 письменных обращений 2014 год).прежним осталось число вопросов на тему экономики (58 обращений 2013 год, 56 обращений 2014 год).

Характер письменных обращений граждан

Тематика обращений граждан	1квартал 2013 года	1 квартале 2014 года
Государство,общество, политика (несогласие с действиям соседей, административная ответственность и др.)	19	18
Социальная сфера (соцобеспечение, материальная помощь малообеспеченным слоям населения и др.)	45	36
Экономика (строительство дорог, градостроительство и архитектура, выделение земельных участков под строительство и др.)	58	56
Жилищно-коммунальная сфера (ремонт жилого фонда, оплата за содержание жилья, улучшение жилищных условий, отопление, водоснабжение, энергоснабжениеи др.)	181	138
Образование.Наука. Культура (работа учебных учреждений, получение	2	0

<i>места в детский сад и др.)</i>		
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм <i>(работа учреждений здравоохранения, строительство спортплощадок и др.)</i>	4	0

Основной состав категорий заявителей практически остался прежним.

Основные категории заявителей

Категории	1 квартал 2013 года	1 квартале 2014 года
Участники ВОВ и вдовы УВОВ	8	2
Пенсионеры	99	111
Инвалиды	34	20
Многодетные, неполные и малообеспеченные семьи	8	24
Работающие	67	47
Безработные	10	5
Предприниматели	7	8
Без категории	42	22

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан в 1 квартале 2014 года характеризуются следующими показателями: решено положительно - 34, разъяснено или приняты необходимые меры для разрешения проблем — 182. Снизилось число обращений, по результатам рассмотрения которых заявителям отказано в удовлетворении просьб в соответствии с действующим законодательством и составило -5 обращений.

Результаты рассмотрения обращений граждан

Результаты	1 квартал 2013 года	1 квартале 2014 года
положительно	70	34
разъяснено	132	182
отказано	17	5
на контроле	48	50
факты не подтвердились	1	1