

**СПРАВКА**  
**о работе администрации города с обращениям граждан за 12 месяцев**  
**2013 года**

Работа с обращениями граждан в администрации города осуществляется на основе Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 №131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и Уставом города Мичуринска и нацелена на максимальное разрешение каждого обращения жителя города.

За период с января по декабрь 2013 года в администрации города (комитет по делам населения) было зарегистрировано 1469 письменных обращений граждан, что на 12% ( 200 обращений) меньше уровня 2012 года.

В отчетном периоде было получено и зарегистрировано письменных обращений: от депутатов Государственной Думы — 3, от депутатов областной Думы 46, от депутатов городского Совета депутатов города — 1, из администрации области — 193, с личных приемов руководителей города — 269.

Для снижения количества поступающих обращений граждан в администрацию города проводится необходимая работа по обеспечению информационной открытости деятельности администрации города, муниципальных учреждений, организаций и предприятий, а так же управляющих компаний.

**Сравнительные данные поступивших обращений**

<b>Показатели</b>	<b>2012 год</b>	<b>2013 год</b>
Поступило обращений	1669	1469
коллективных	499	400
индивидуальных	1170	1069
повторных	127	131

Как показывает анализ тематики обращений граждан, зарегистрированных в администрации города (комитет по делам населения), утратили свою актуальность вопросы касающиеся труда и занятости населения, здравоохранения, образования, транспорта и связи. Основные темы в обращениях граждан не меняются на протяжении последних лет. Лидирующие позиции по-прежнему занимают вопросы жилищно-коммунального хозяйства (828 обращений), экономики (427 письменных обращений ) и социальной сферы (350 письменных обращений).

Наиболее активно жители города обращались по вопросам улучшения жилищных условий, качества и оплаты предоставленных коммунальных услуг, ремонта и содержания жилищного фонда.

В сфере экономики, как и прежде, преобладают вопросы строительства, реконструкции и содержания автодорог, благоустройства придомовых территорий и выделения земельных участков под строительство.

В социальной сфере большую часть обращений составляют письма с просьбами об оказании материальной помощи наименее социально защищенных категорий населения.

**Сравнительные данные характера обращений**

<b>Тематика обращений граждан</b>	<b>2012 год</b>	<b>2013 год</b>
<b>Государство, общество, политика</b> (несогласие с действиям соседей, административная ответственность и др.)	74	120
<b>Социальная сфера</b> (соцобеспечение, материальная помощь малообеспеченным слоям населения и др.)	182	350

<b>Экономика</b> (строительство дорог, градостроительство и архитектура, выделение земельных участков под строительство и др.)	409	427
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b> (ремонт жилого фонда, оплата за содержание жилья, улучшение жилищных условий, отопление, водоснабжение, энергоснабжение и др.)	1076	828
<b>Образование. Наука. Культура</b> (работа учебных учреждений, получение места в детский сад и др.)	11	19
<b>Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм</b> (работа учреждений здравоохранения, строительство спортплощадок и др.)	7	13

Состав категорий заявителей в текущем практически остался без изменений.

#### Основные категории заявителей

Категории заявителей	2012 год	2013 год
Участники ВОВ и вдовы УВОВ	28	32
Пенсионеры	561	542
Инвалиды	143	127
Многодетные, неполные и малообеспеченные семьи	118	67
Работающие	444	345
Безработные	53	56
Предприниматели	50	41
Без категории	197	205

Анализ результатов рассмотрения обращений граждан в текущем году показывает, что 410 письменных обращений граждан были разрешены положительно, на 720 обращений граждан были даны исчерпывающие разъяснения. В соответствии с действующим законодательством на 60 обращений граждан были направлены отказы в положительном рассмотрении. 149 письменных обращений поставлены на контроль.

#### Результаты рассмотрения обращений граждан

Результаты	2012 год	2013 год
положительно	508	410
разъяснено	753	720
отказано	99	60
на контроле	379	149
факты не подтвердились	33	17