

СПРАВКА
о работе администрации города с обращениям граждан за 12 месяцев
2014 года

Работа с обращениями граждан в администрации города осуществляется на основе Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 №131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и Уставом города Мичуринска и нацелена на максимальное разрешение каждого обращения жителя города.

За период с января по декабрь 2014 года в администрации города (комитет по делам населения) было зарегистрировано 1070 письменных обращений граждан, что на 27% (399 обращений) меньше уровня 2013 года.

Произошло снижение количества обращений, поступивших из администрации области, федеральных и других органов, а также количество повторных обращений.

Сравнительные данные поступивших обращений

Показатели	2013 год	2014 год
Поступило обращений	1469	1070
коллективных	400	176
индивидуальных	1069	896
повторных	131	81
Поступивших из администрации области, федеральных и других органов	346	277

По количеству и характеру обращений, поступивших в администрацию города преобладали вопросы жилищно-коммунального хозяйства. В основном это вопросы улучшения жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального найма, обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье), постановки на учет и восстановления в очереди на получение жилья, капитальный ремонт жилья, а так же вопросы водоснабжения, отопления, энергоснабжения, содержания общего имущества, вывоз мусора (583 обращения).

В сфере экономики, как и прежде, преобладают вопросы выделения земельных участков под строительство, оформления земельных участков в собственность, разрешения земельных споров, благоустройства придомовых территорий, реконструкции и содержания автодорог, и другие (272 обращения).

Снизилось количество обращений, касающихся социальной сферы и составило 151 обращение. Вопросы по оказанию адресной социальной помощи в соответствии с Перечнем мероприятий социальной поддержки населения рассматривались и комиссионно и большинство обращения были удовлетворены.

Сравнительные данные характера обращений

Тематика обращений граждан	2013 год	2014 год
Государство, общество, политика (несогласие с действиям соседей, административная ответственность и др.)	120	64
Социальная сфера (соцобеспечение, материальная помощь малообеспеченным слоям населения и др.)	350	151
Экономика (строительство дорог, градостроительство и архитектура, выделение земельных участков под строительство и др.)	427	272
Жилищно-коммунальная сфера	828	583

(ремонт жилого фонда, оплата за содержание жилья, улучшение жилищных условий, отопление, водоснабжение, энергоснабжение и др.)		
Образование. Наука. Культура (работа учебных учреждений, получение места в детский сад и др.)	19	12
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (работа учреждений здравоохранения, строительство спортплощадок и др.)	13	3

Состав категорий заявителей в текущем практически остался без изменений.

Основные категории заявителей

Категории заявителей	2013 год	2014 год
Участники ВОВ и вдовы УВОВ	32	6
Пенсионеры	542	395
Инвалиды	127	80
Многодетные, неполные и малообеспеченные семьи	67	78
Работающие	345	235
Безработные	56	14
Предприниматели	41	30
Без категории	205	150

Анализ результатов рассмотрения обращений граждан в 2014 году показывает, что 289 письменных обращений граждан были разрешены положительно, на 615 обращений граждан были даны исчерпывающие разъяснения. В соответствии с действующим законодательством на 40 обращений граждан были направлены отказы в положительном рассмотрении. 125 письменных обращений поставлены на контроль.

Результаты рассмотрения обращений граждан

Результаты	2013 год	2014 год
положительно	410	289
разъяснено	720	615
отказано	60	40
на контроле	149	125
факты не подтвердились	17	8

Главой города Мичуринска В.Н. Макаровым, заместителями администрации города, руководителями структурных подразделений в течении всего 2014 года принимались меры по своевременному и качественному рассмотрению обращений граждан, поступивших в администрацию города как письменно так и устно в ходе личных приемов. Письменные обращения специалистами комитета по делам населения регистрируются в программе АСКОГ (автоматизированная система контроля обращений граждан). Согласно графика регулярно проводятся приемы граждан по личным вопросам руководителями города. Коллективные обращения граждан, как правило рассматриваются комиссионно с выездом на место.

Администрацией города проводится целенаправленная работа по улучшению организации и повышению эффективности работы с обращениями граждан, соблюдению Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан

Российской Федерации».

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности администрации города, повышения правовой культуры и юридической грамотности населения создан официальный сайт администрации города Мичуринска-наукограда РФ [мичуринск-наукоград.рф](http://michurinsk-naukoград.rf). На сайте размещены подробные данные о работе управлений и отделов администрации города, административные регламенты предоставления государственных и муниципальных услуг, сведения об информировании и консультировании граждан, графики личных приемов граждан, контактные телефоны и адрес электронной почты, по которым любой желающий может получить правовую помощь и много другой полезной информации.