

## СПРАВКА

### о работе администрации города с обращениями граждан за 9 месяцев

Работа с обращениями граждан в администрации города организуется на основе Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и Уставом города Мичуринска.

Общее количество письменных обращений граждан поступивших в администрацию города Мичуринска за период с января по сентябрь 2012 года составило 1196.

	2011 год	2012 год
<b>Общее количество обращений</b>	<b>1151</b>	<b>1196</b>
<b>повторные</b>	<b>18</b>	<b>23</b>
<b>коллективные</b>	<b>349</b>	<b>169</b>
<b>с личных приемов руководителей города</b>	<b>213</b>	<b>191</b>
<b>от корреспондентов</b>	<b>277</b>	<b>329</b>

Основными категориями заявителей по-прежнему являются пенсионеры, инвалиды, многодетные, неполные и малообеспеченные семьи.

	2011 год	2012 год
<b>Участники ВОВ</b>	<b>46</b>	<b>31</b>
<b>Пенсионеры</b>	<b>384</b>	<b>375</b>
<b>инвалиды</b>	<b>124</b>	<b>105</b>
<b>Многодетные, неполные и малообеспеченные семьи</b>	<b>68</b>	<b>42</b>

Анализ характера письменных обращений показывает, что на сегодняшний день по-прежнему остаются актуальными вопросы жилищно-коммунального хозяйства.

	2011 год	2012 год
<b>Жилищно-коммунальное хозяйство</b>	<b>596</b>	<b>774</b>
<b>Социальные вопросы</b>	<b>359</b>	<b>156</b>
<b>Вопросы архитектуры и градостроительства</b>	<b>24</b>	<b>141</b>

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации города нацелена на всемерную помощь в защите прав и интересов заявителей. Так за 9 месяцев текущего года 356 письменных обращений было рассмотрено с положительным результатом, по 399 обращениям были даны исчерпывающие разъяснения и рекомендации о возможностях решения поставленных вопросов, исходя из действующего законодательства. В связи тем, что по ряду

объективных причин не всегда возможно положительное решение поставленных вопросов без удовлетворения было рассмотрено 77 письменных обращений граждан, т. к. содержали просьбы, противоречащие действующему законодательству.

154 письменных обращения были рассмотрены комиссионно или с выездом на место.

Обращения граждан, поступающие в управления администрации города, рассматриваются полно и объективно, при необходимости заявители приглашаются для уточнения всех имеющихся обстоятельств, принимаются все возможные меры для разрешения поставленных в обращении вопросов.

<b>Результаты рассмотрения обращений граждан</b>	<b>2011 год</b>	<b>2012 год</b>
<b>Положительно</b>	<b>293</b>	<b>356</b>
<b>Разъяснено</b>	<b>435</b>	<b>399</b>
<b>Отказано</b>	<b>102</b>	<b>77</b>
<b>Другие варианты (на контроле, направлены по принадлежности, рассмотрение в суде и др.)</b>	<b>197</b>	<b>244</b>