

Справка

о работе администрации города с обращениями граждан за 6 месяцев 2015 года

Работа с обращениями граждан в администрации города организуется на основе Федерального закона от 02.05.2015 №59-ФЗ «О Порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и Уставом города Мичуринска.

Общее количество письменных обращений граждан поступивших в администрацию города Мичуринска за период с января по июнь 2015 года составило 665.

	2014	2015
Общее количество обращений	560	665
повторные	24	12
коллективные	96	93
индивидуальных	464	560

Основными категориями заявителей по-прежнему являются пенсионеры, инвалиды, многодетные, неполные и малообеспеченные семьи.

	2014	2015
Участники ВОВ и вдовы УВОВ	3	7
Пенсионеры	217	121
Инвалиды	52	38
Многодетные, неполные и малообеспеченные семьи	36	19

Анализ характера письменных обращений показывает, что на сегодняшний день по-прежнему остаются актуальными вопросы жилищно-коммунального хозяйства.

	2014	2015
Жилищно-коммунальное хозяйство	294	308
Социальные вопросы	85	71
Вопросы архитектуры и градостроительства	294	128

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации города нацелена на всемерную помощь в защите прав и интересов заявителей. Так за 6 месяцев текущего года 102 письменных обращений было рассмотрено с положительным результатом, по 260 обращениям были даны исчерпывающие разъяснения и рекомендации о возможностях решения поставленных вопросов, исходя из действующего законодательства. В связи с тем, что по ряду объективных причин не всегда возможно положительное

решение поставленных вопросов без удовлетворения было рассмотрено 19 письменных обращений граждан, т.к. содержали просьбы, противоречащие действующему законодательству

Обращения граждан, поступающие в управления администрации города, рассматриваются полно и объективно, при необходимости заявители приглашаются для уточнения всех имеющихся обстоятельств, принимаются все возможные меры для разрешения поставленных в обращении вопросов.

Результаты рассмотрения обращений граждан	2014	2015
Положительно	143	102
Разъяснено	314	260
Отказано	13	19
Другие варианты (на контроле, направлены по принадлежности, рассмотрение в суде и др.)	40	153

Председатель комитета по делам населения администрации города

В.М.Белоусов